



Pour qu'un allocataire puisse bénéficier de tous les services proposés par [www.caf.fr](http://www.caf.fr), il faut qu'il puisse se connecter à son compte.

Voici la démarche à suivre :

## Où trouver Mon Compte ?

Sur la page d'accueil du site, dans la barre de menu bleue, cliquez sur l'icône **Mon Compte**



## Comment se connecter à Mon Compte ?

**Bienvenue**  
Veuillez vous identifier (\* champ obligatoire)

Code postal

Número d'allocataire  Numéro d'allocataire perdu ?

Jour et mois de naissance

Ex: écrire 0106 si vous êtes né(e) le 1er Juin

5	6	0	
	1	2	<input type="text"/>
			<input type="button" value="← Corriger"/>
3	4	7	<input type="button" value="Effacer"/>
			Version Accessible
8		9	

Mot de passe oublié ?

① Renseignez votre code postal, votre numéro d'allocataire et votre date de naissance puis **validez**.

② Composez ensuite votre mot de passe sur le pavé numérique qui apparaît puis cliquez sur « **se connecter** ».



③ N'oubliez pas de vous **déconnecter** en cliquant sur le bouton « **déconnexion** » quand vous avez fini de consulter Mon Compte ou de faire vos démarches en ligne.

## Bon à savoir !

### Où trouver son numéro d'allocataire et son mot de passe ?

- Votre **numéro d'allocataire** se trouve sur tous les courriers Caf.
- Votre **mot de passe** est complètement confidentiel et la Caf n'y a pas accès. Lors de sa création, attention à bien le mémoriser.

### Que faire quand on a oublié ses identifiants ?

A chaque étape de la connexion, il vous est proposé d'indiquer si vous avez oublié votre numéro d'allocataire et/ou votre mot de passe.

Votre **numéro d'allocataire** vous sera renvoyé par courrier ou par courriel. Un **mot de passe** provisoire vous sera également renvoyé par courrier ou par SMS.

## Encore + pratique !

[Se connecter à Mon Compte en vidéo](#)

