



# DES SERVICES ADAPTÉS À VOS BESOINS

Conçus pour vous faciliter la vie, le site **caf.fr** et l'application mobile vous permettent 24h/24 d'accéder à votre dossier et d'effectuer de **nombreuses démarches sans vous déplacer.**

Sur **caf.fr**, vous pouvez :



**Obtenir des informations**  
sur les aides et  
l'actualité de la Caf



**Estimer vos droits**  
pour l'aide au logement,  
la Paje, le Rsa et la  
Prime d'activité



**Faire une demande de prestation**



**Suivre votre dossier**  
(droits, paiements et  
démarches)



**Obtenir votre relevé de droits**



**Déclarer vos changements**  
de situation ou de  
coordonnées



**Déclarer vos ressources**



**Rembourser une dette**



**Prendre rendez-vous**



**caf.fr**



# Vos modes de contact



## Téléphone

**0810 25 78 10**

Service 0,06 € / min  
+ prix appel

**vous pouvez 24h/24 :**

- obtenir une attestation,
- suivre vos derniers paiements,
- accéder à des informations générales sur les prestations.

Du **lundi au vendredi de 9h à 16h** vous pouvez :

- joindre un télé-conseiller pour une réponse personnalisée.



## Courrier

Tous vos courriers sont à envoyer à :

**Caf des Yvelines**  
**78090 YVELINES CEDEX 9**

**Rappel :** si vous êtes allocataire de la Caf des Yvelines, n'oubliez pas de mentionner votre numéro allocataire sur vos courriers.



## Rendez-vous

Si votre situation nécessite un entretien avec un conseiller, vous pouvez prendre rendez-vous par **Internet 24h/24 sur [caf.fr](http://caf.fr)** espace Ma Caf (78000) > Contacter ma Caf > Prendre un rendez-vous.

**Rappel :** munissez-vous d'une pièce d'identité à présenter lors de votre rendez-vous.