

Comment prendre votre rendez-vous sur caf.fr ?

➔ Sur le site caf.fr

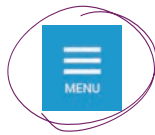


Sur caf.fr, accédez à la page locale de la Caf du Puy-de-Dôme en indiquant le code postal 63000 sur la page d'accueil ou en vous connectant directement sur www.puydedome.caf.fr

Vous pouvez également prendre rendez-vous par téléphone au 0810 25 63 10 (service 0.06€/min + prix appel)

Dans le menu, sélectionnez la rubrique «Contacter ma Caf»,

puis cliquez sur l'onglet «Prendre un rendez-vous»

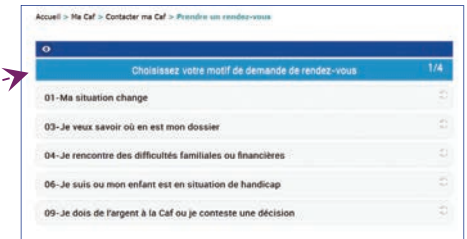


➔ Dans l'outil de prise de rendez-vous

Renseignez :

- le motif de l'entretien
- le lieu, le jour et l'heure de votre choix

Il ne vous reste plus qu'à compléter vos coordonnées



Enfin, n'oubliez pas de valider votre rendez-vous



➔ Confirmation de votre rendez-vous

Vous êtes alerté de votre rendez-vous par mail ou Sms

Vous pouvez à tout moment, modifier ou annuler votre rendez-vous à l'aide du code confidentiel via la rubrique "Contacter ma Caf"



➔ Le jour de votre rendez-vous

Pensez à vous munir de vos pièces justificatives et papiers d'identité.

Pour informer de votre arrivée, dirigez-vous vers la borne (au siège) ou le Pc/tablette (autres lieux d'accueil).

Identifiez-vous :

- en scannant, sur la borne, le QR code présent sur votre convocation
- ou
- en renseignant votre numéro d'allocataire ou de téléphone



OU



Conception : Caf du Puy-de-Dôme - Juin 2017 - Crédit photo : Fotofica/ Cnaf

Comment prendre un rendez-vous avec votre Caf ?

Un espace libre-service Caf.fr est à votre disposition pour effectuer vos démarches en ligne



caf.fr

Simple, rapide et fiable :

- pour prendre rendez-vous (espace Ma Caf)
- consulter ou modifier votre dossier
- faire vos démarches en ligne



Un ordinateur en libre-service est à votre disposition dans nos accueils : à Clermont-Ferrand au siège et à l'espace familles ainsi que dans nos antennes d'Issoire, Riom et Thiers.

Pas d'attente

Entretien 100% personnalisé pour plus d'efficacité

