



2022

Rapport  
d'activité

de la branche  
Famille de la  
Sécurité sociale

# La branche Famille en chiffres



**101**

Caf

---



**13,5**

millions  
d'allocataires  
(au 30 juin 2022)

---

**32,4**

millions  
de personnes  
couvertes, dont

---

**13,6**

millions  
d'enfants



**99**

milliards d'euros  
de prestations  
versées, dont

---

**6,2**

milliards  
pour le Fnas

---

**Solde  
financier**

**+ 1,9**

milliard d'euros  
(contre +2,9 milliards d'euros  
en 2021 et -1,8 milliard d'euros  
en 2020)



**422 054**

places en accueil  
collectif (crèches,  
haltes-garderies...)  
financées par la Psu

---

—

**14 321**

nouvelles places  
financées par le  
Plan d'investissement  
pour l'accueil  
des jeunes enfants



## ENFANCE

**26,1** **6**  
milliards d'euros millions de bénéficiaires

### ALLOCATIONS FAMILIALES (AF)

**12,9** **4,9**  
milliards d'euros millions de bénéficiaires

### ALLOCATION DE RENTRÉE SCOLAIRE (ARS)

**2,1** **3**  
milliards d'euros millions de bénéficiaires

### PRESTATION D'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT (PAJE)

**11,1** **1,9**  
milliards d'euros million de bénéficiaires



## LOGEMENT

**15,1** **5,7**  
milliards d'euros millions de bénéficiaires

### AIDE PERSONNALISÉE AU LOGEMENT (APL)

**6,7** **2,7**  
milliards d'euros millions de bénéficiaires

### ALLOCATION DE LOGEMENT SOCIALE (ALS)

**5,1** **2,1**  
milliards d'euros millions de bénéficiaires

### ALLOCATION DE LOGEMENT FAMILIALE (ALF)

**3,3** **0,9**  
milliards d'euros million de bénéficiaires



## SOLIDARITÉ

**32,8** **7**  
milliards d'euros millions de bénéficiaires

### PRIME D'ACTIVITÉ

**9,7** **4,5**  
milliards d'euros millions de bénéficiaires

### REVENU DE SOLIDARITÉ ACTIVE (RSA)

**9,9** **1,9**  
milliards d'euros million de bénéficiaires

### ALLOCATION AUX ADULTES HANDICAPÉS (AAH)

**11,9** **1,2**  
milliards d'euros million de bénéficiaires

### ALLOCATION D'ÉDUCATION DE L'ENFANT HANDICAPÉ (AEEH)

**1,3** **0,4**  
milliard d'euros million de bénéficiaires

Aux **74 milliards d'euros** versés directement aux allocataires s'ajoutent : 4,8 milliards d'euros versés au titre du complément familial et de l'allocation de soutien familial ; 6,2 milliards d'euros de prestations d'action sociale ; 2,9 milliards d'euros de Rsa recentralisé et d'aides exceptionnelles financés par l'État et 11,1 milliards d'euros de prestations remboursées aux régimes d'assurance maladie et vieillesse pour obtenir le total de **99 milliards d'euros**.



## QUALITÉ DE SERVICE

**34,11**  
millions d'appels téléphoniques traités par les agents au 32 30 (29,99 millions en 2021)

**138,8** **6,96**  
millions de courriers reçus (133,49 millions en 2021) millions de courriers allocataires reçus (6,64 millions en 2021)

**1,30** **1,41**  
million de rendez-vous réalisés en accueil physique (1,37 million en 2021) million de rendez-vous réalisés en accueil téléphonique (1,47 million en 2021)

**29 770**  
millions de rendez-vous réalisés en visio (8 954 millions en 2021)

**+ de 1 milliard**  
de visites sur notre offre numérique en 2022 dont 424 millions concernent caf.fr et 528 millions l'appli mobile

## CONTRÔLES ADAPTÉS

**32,4**  
millions de contrôle

**7**

millions d'allocataires contrôlés au moins une fois

**84 141**  
lettres de mise en garde envoyées par les Caf

**48 692**  
fraudes détectées pour un montant de préjudice de

**351**  
millions d'euros (309 millions d'euros en 2021). Le montant du préjudice moyen est de 7 209 euros (7 162 euros en 2021)/100 % des fraudes sanctionnées



Caisse nationale des Allocations familiales  
32, avenue de la Sibelle  
75685 Paris Cedex 14  
[www.caf.fr](http://www.caf.fr)  
[www.monenfant.fr](http://www.monenfant.fr)