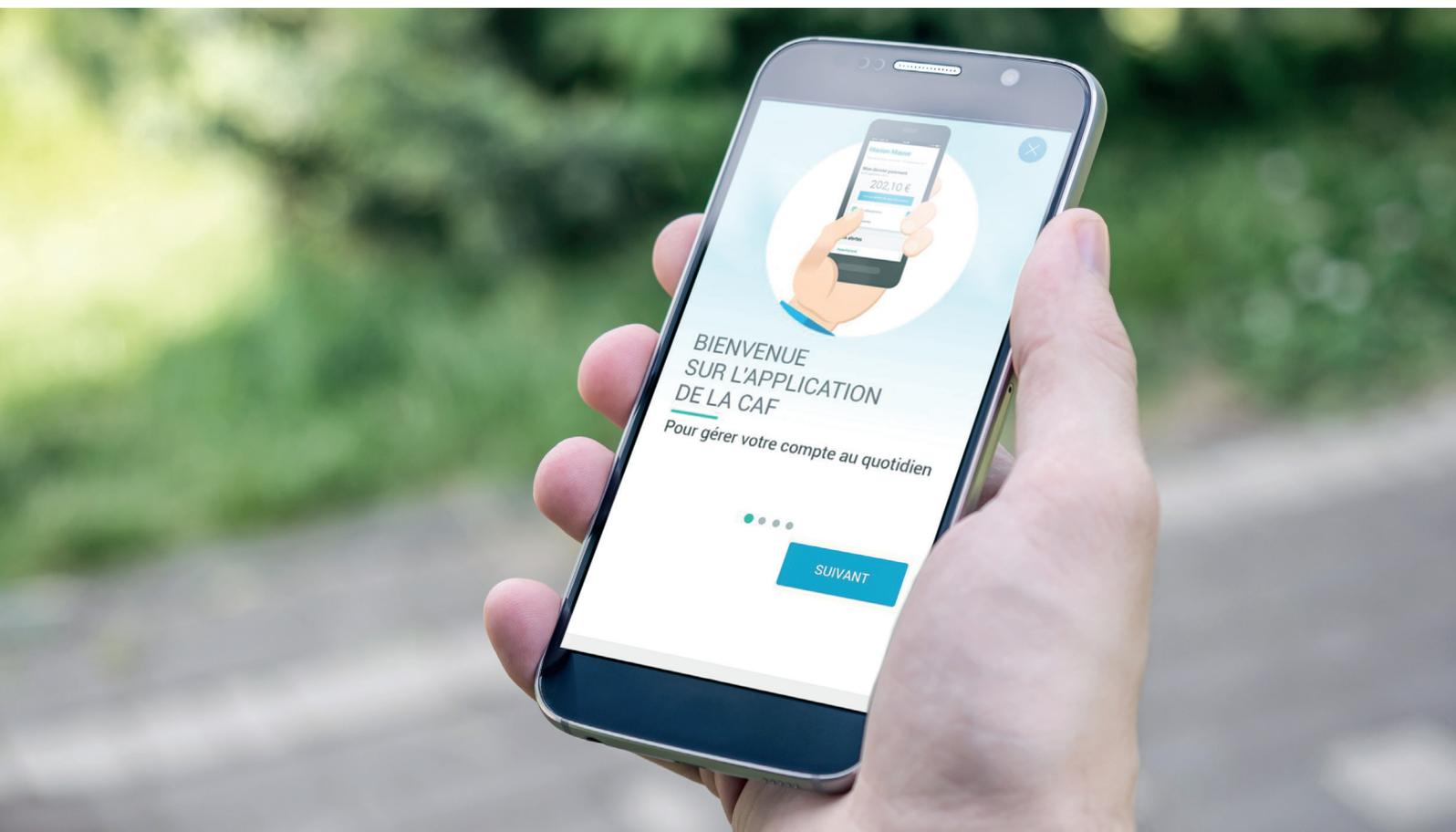


Téléchargez l'application mobile Caf - Mon Compte



L'application mobile Caf - Mon Compte est une application sur Internet.

L'application mobile Caf - Mon Compte me permet de regarder mon dossier et de faire mes démarches sur mon téléphone.

Avec l'application mobile Caf - Mon Compte, je peux regarder mon dossier pour voir par exemple :

- les paiements de mes allocations,
- les ressources de mon foyer, c'est ce que gagne chaque personne qui vit à la maison,
- les emails,



- les **alertes sur mon compte** : ce sont les informations que la Caf me demande pour mettre à jour mon dossier, **il manque une information ou un document important pour toucher l'allocation**,
- mon profil : ce sont les informations sur mon identité, mon numéro de compte bancaire, mon adresse, mes numéros de téléphone,
- les informations concernant l'actualité de la Caf.

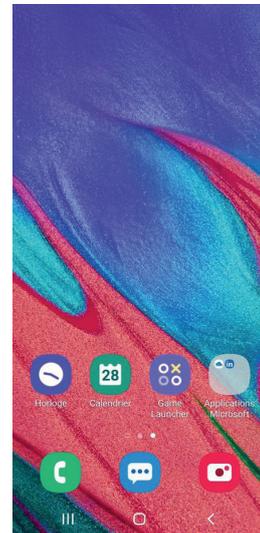
Avec l'application mobile Caf - Mon Compte je peux faire mes démarches sur internet.

Voilà des exemples :

- faire ma déclaration trimestrielle de ressources Rsa ou Prime d'activité,
- prendre un rendez-vous avec un conseiller de la Caf,
- faire une simulation de mes droits, c'est regarder si j'ai droit à quelque chose,
- faire une demande d'aide à la Caf,
- envoyer le certificat de scolarité de mes enfants pour l'allocation de rentrée scolaire (Ars),
- joindre des documents demandés par la Caf pour traiter mon dossier,
- faire une déclaration de grossesse et de naissance,
- faire mes changements de situation professionnelle, de coordonnées de contact, (les coordonnées de contact sont mon adresse postale, mon adresse mail et mes numéros de téléphone),
- faire les changements concernant mes enfants (arrivée, adoption, départ...),
- voir la situation de mes dettes si j'en ai à la Caf,
- déclarer mes changements de situation familiale.

Comment je fais pour télécharger l'application Caf - Mon compte ?

J'ouvre mon téléphone à la page d'accueil



Je recherche sur la page d'accueil, l'icône de l'application Play Store.

L'icône est une image qui représente quelque chose avec son nom écrit en dessous.

Je clique 2 fois sur l'icône Play Store pour ouvrir l'application



J'écris Caf Mon Compte dans le rectangle en haut de la page

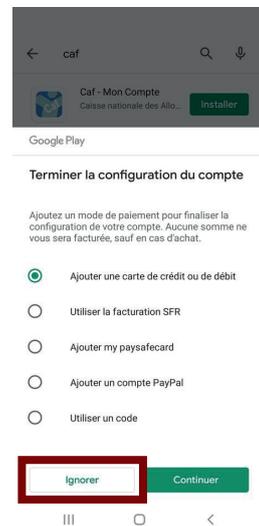
Je clique sur la loupe pour valider



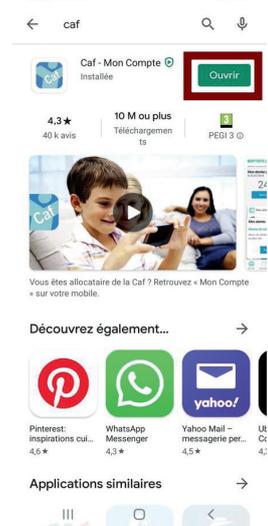
Je clique sur **installer**



ATTENTION, je peux avoir cet écran qui s'appelle « Terminer la configuration du compte ». Je ne dois rien payer car l'appli mobile Caf - Mon compte est gratuite Je clique sur **Ignorer**



Installation de l'application Je clique sur **Ouvrir**



L'installation de l'application Caf - Mon Compte est terminée



Je clique sur **Suivant**



Je clique sur **Suivant**



Je clique sur **Suivant**



Je clique sur **Démarrer**



Je clique sur **Se connecter**



Je suis sur la page **Bienvenue**

J'écris mon **numéro de sécurité sociale**
(les 13 premiers chiffres de ma carte vitale)

J'écris mon **mot de passe**

Je clique sur **se connecter**

**Voilà l'application mobile Caf - Mon compte
est bien installée sur mon téléphone.
Je peux l'utiliser.**

Bienvenue Accessibilité

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de Sécurité sociale ?

13 caractères

Se souvenir de moi

J'ai un identifiant provisoire

Mot de passe

8 à 24 caractères

Mot de passe oublié ?

Se connecter

Autre mode de connexion ?

Mentions légales ? Informatique et Libertés ?